



Anleitung Registrierung ZHservices

Um ein Online Gesuch erstellen zu können, müssen Sie sich einmalig auf der Transaktionsplattform des Kantons Zürich, ZHservices, registrieren. Sie können diese Registrierung später auch für andere Angebote z.B. Private Tax nutzen.

Und das geht so:

1. Gehen Sie auf die Seite von ZHservices <https://www.services.zh.ch> und drücken Sie «Registrieren»

2. Ergänzen Sie die persönlichen Informationen und legen Sie einen Benutzernamen und ein Passwort fest
3. Wählen Sie eine Sicherheitsfrage und Ihre Antwort fest
4. Authentisieren Sie sich mittels einer Schweizer Telefonnummer (Festnetz oder Mobil)
5. Schliessen Sie die Registrierung ab und notieren Sie Benutzernamen, Passwort sowie Sicherheitsfrage und –antwort



6. Geben Sie den erhaltenen Aktivierungscode ein und schalten Sie Ihren Account frei

Aktivierungscode eingeben

Sie erhalten in Kürze ein Aktivierungs-E-Mail mit dem Betreff "Willkommen bei ZHservices" an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse. Geben Sie den im E-Mail aufgeführten Aktivierungscode in das untenstehende Feld ein. Klicken Sie danach auf "Freischalten", um die Registrierung abzuschliessen.

Alternativ können Sie den im E-Mail angegebenen Link anklicken.

Aktivierungscode

Sollten Sie kein E-Mail erhalten haben, dann überprüfen Sie bitte Ihren Spam-Ordner. Falls die Registrierung mit einer falschen E-Mail-Adresse durchgeführt wurde, wenden Sie sich bitte an den Support (eine Neuregistrierung ist nicht notwendig).

Hinweis für Benutzer mit einer GMX-Mail-Adresse:
Bitte beachten Sie, dass es bei der Kommunikation mit GMX-Mail-Adressen zu Verzögerungen bei der E-Mail-Auslieferung kommen kann. Falls Sie Probleme oder Fragen haben, kontaktieren Sie uns (services@zh.ch).

7. Geben Sie den Bestätigungscode ein und verifizieren Sie Ihre Telefonnummer

Telefonnummer verifizieren

Um Ihre eingegebene Telefonnummer zu verifizieren, wurde an die Telefonnummer eine SMS mit einem Bestätigungscode gesendet.

Bitte geben Sie den Bestätigungscode ein und aktivieren damit die mTAN-Authentisierung. Sollten Sie keinen Bestätigungscode erhalten haben, können Sie nach der Anmeldung die Telefonnummer in Ihrem Profil prüfen und sich erneut einen Bestätigungscode zusenden lassen.

Telefonnummer

Bestätigungscode

Alternativ können Sie sich auch ohne mTAN-Bestätigungscode anmelden.

8. Sie haben sich erfolgreich registriert und können nun die Angebote von ZHservices nutzen. Wenden Sie sich bei Problemen bitte direkt bei services@zh.ch



Sie können Ihr Telefon auch mit einer Mobile ID authentisieren. Gehen Sie gemäss dieser [Anleitung](#) vor.